

Informace o zpracování osobních údajů pro zákazníky

Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je **HARBECAR s.r.o.**, IČO: 27537048 se sídlem 580 01 Havlíčkův Brod, Leděčská 2628 (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktními údaje správce jsou:
adresa: Leděčská 2628, 580 01 Havlíčkův Brod
email: harbecar@harbecar.cz
telefon: +420 569 421 848
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (například jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor, e-mail, telefon) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které mu subjekt práva poskytl nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění objednávky zákazníka.
2. Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi zákazníkem či objednatelem služby a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - souhlas subjektu práva se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení objednávky zákazníka a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zákazníkem jako objednatelem a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, příjmení, datum narození, adresa, telefonní a e-mailový kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním se vyžaduje souhlas subjektu práva.

Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi objednatelem a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10. let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží/služeb/realizaci plateb na základě smlouvy,
 - zajišťující služby provozování webových stránek správce a další služby v souvislosti s provozováním podnikatelské činnosti správce,
 - zajišťující marketingové služby.
2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

Práva zákazníků (subjektů práv)

1. Za podmínek stanovených v GDPR má zákazník a subjekt práv
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený shora.
2. Dále má zákazník a subjekt práv právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
Je však vhodné, pokud bude zákazník případné nesrovnalosti řešit nejprve se správcem. Vždy jej lze snadno kontaktovat prostřednictvím e-mailu či telefonní linky správce (obojí uvedeno shora).

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Závěrečná ustanovení

1. Učiněním objednávky zboží či služeb u správce zákazník jakožto subjekt práv potvrzuje, že se seznámil s podmínkami ochrany svých osobních údajů správcem popsanými v tomto informačním dokumentu.
2. S podmínkami zákazník souhlasí mj. zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu zákazník potvrzuje, že se seznámil s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.
3. Správce je oprávněn podmínky zpracování osobních údajů změnit, zejm. v návaznosti na změny právní úpravy. Případnou novou verzi informací o podmínkách ochrany a zpracování osobních údajů zákazníků zveřejní správce na svých internetových stránkách a zároveň ji zákazníkovi zašle na jeho e-mailovou adresu, kterou správci zákazník poskytl.

Souhlas se zpracováním osobních údajů GDPR

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) se zákonem o ochraně osobních údajů EU 2016/679 (GDPR), který vstoupil v účinnost 25. května 2018, a zněním zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, **dobrovolně souhlasím s tím a akceptuji**, aby správce osobních údajů: **HARBECAR s.r.o.**, IČO: 27537048 se sídlem 580 01 Havlíčkův Brod, Ledecská 2628 (dále jen: „**správce**“) ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zpracovával, shromažďoval a uchovával mé osobní údaje. Beru na vědomí a **souhlasím s tím**, že tyto mé osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány

v rozsahu

- jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště či jiná mnou udaná adresa
- telefonní číslo, e-mailová adresa
- IP adresa počítače, mobilního telefonu či jiného zařízení
- Cookies

za účelem

- plnění smlouvy mezi mnou a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněného zájmu správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- mého souhlasu se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby,
- hodnocení e-shopu, zboží a služeb v něm nabízených i samotného správce jako prodávajícího, zhotovitele, poskytovatele služeb či pronajímatele.

Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- podílející se na dodání zboží/služeb/realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování webových stránek správce a další služby v souvislosti s provozováním podnikatelské činnosti správce,
- zajišťující marketingové, právní a ekonomické služby,
- případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době správce nevyužívá.

Moje osobní údaje budou zpracovávány na základě tohoto souhlasu **po dobu 10 let od poslední moji aktivity** vůči správci směřující k vytvoření či založení své objednávky anebo uzavření smlouvy se správcem, a to i/nejen prostřednictvím webových stránek správce či jeho e-shopu, nejdéle pak do odvolání tohoto souhlasu.

Beru na vědomí, že podle zákona o zpracování osobních údajů mám právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po správci informaci, jaké moje osobní údaje zpracovává,
- požadovat po správci vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po správci výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Beru na vědomí vhodnost postupu řešení případných nesrovnalostí nejprve se správcem, kterého lze snadno kontaktovat mj. na e-mailu správce (harbecar@harbecar.cz) či na telefonní lince správce (+420 569 421 848).